

ECOBUST

INNOVATEUR NATUREL

1.888.509.2420

ventes@ecobust.ca

www.ecobust.ca

GARANTIE LIMITÉE

- Nous recommandons à toute personne utilisant le produit pour la première fois de lire le 'Guide d'utilisation' et si nécessaire, communiquer avec le distributeur local avant de débiter tout projet.
- Ecobust garantie tout défaut de matériaux ou fabrication pendant un an à partir de la date où le produit est acheté.
- Durant cette période de garantie, Ecobust Distribution International Inc. pourra de son propre gré, remplacer tout produit défectueux qui aura été utilisé selon les instructions et utilisé de façon non-abusive. Ce dit remplacement sera sans frais pour le client en autant que ce dernier défraie les coûts de tous les transports afférents.
- Cette garantie ne couvre pas le produit si ce dernier a été utilisé dans des conditions abusives, ou par de mauvaises manipulations, accident ou par altérations non-autorisées. Toujours suivre les instructions d'utilisation et de sécurité tel que mentionné sur notre site Internet ou sur la boîte.
- La description du problème encouru ainsi que des photos prises sur le chantier ainsi que la liste des étapes prises avant de débiter les travaux doivent être soumis afin que cette garantie soit respectée.

EXONÉRATION

- Ecobust peut être utilisé pour briser le béton, incluant le béton armé, les roches incluant le calcaire, le granit, le marbre, l'onix et des dalles. Communiquer avec votre distributeur local avant d'essayer d'autres produits.
- Le bris ou les fissures varient selon le gabarit de perçage effectué par le client. Ecobust Distribution International Inc. n'est pas responsable des résultats inattendus.
- Le temps de 'fissurage' n'est pas garanti. Il faut allouer 24 heures pour laisser agir complètement le produit. Ecobust Distribution International Inc. n'est pas responsable de la perte de temps ou des retards causés.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE

Ecobust Distribution International Inc. aidera les clients à résoudre les problèmes ci-dessous :

- Dans le cas où Ecobust ne fonctionnerait pas adéquatement, allouer un délai de 48 heures supplémentaire. Si le produit ne fonctionne toujours pas après ce délai, communiquez avec notre support technique par l'entremise de notre site Internet avant d'essayer d'autres méthodes. Ne pas enlever Ecobust des trous. Ceci pourrait annuler la garantie.
- Prendre des photos démontrant que les règles ont été suivies. Une description écrite exposant le but du projet, les dimensions, le gabarit de perçage, la profondeur des trous, le ratio du mélange ainsi que la météo et température du produit. La garantie sera respectée uniquement si les photos ainsi que la description du travail sont fournies.
- Ecobust Distribution International Inc. remettra un rapport d'analyse au client démontrant ce qui pourrait être le problème. Un support technique peut être demandé pour un projet de grande envergure.
- Ecobust Distribution International Inc. respectera cette garantie en se basant sur les preuves fournies et son approbation.

Pour le support technique ou le service à la clientèle, communiquez avec le 1.888.509.2420

Entreposer dans un environnement sec et frais.
Ecobust Distribution International Inc.

Doux pour l'environnement Non Explosif
Sans bruit sans vibration sans projectiles